


|   |                                     |   |
|---|-------------------------------------|---|
|  <b>Regione Emilia-Romagna</b><br><b>Assemblea Legislativa</b> | <b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>     |   |
| Direzione Generale  | Data di preparazione:<br>30.03.2015 | Firma del responsabile:<br>Leonardo Draghetti |

La Direzione generale, nell'esercizio delle proprie funzioni di gestione, ha il compito di garantire il rispetto del principio di collaborazione tra direzione politica e direzione amministrativa al fine di perseguire l'obiettivo fondamentale comune del buon andamento dell'amministrazione e del più efficiente svolgimento dell'azione amministrativa, valutando le situazioni concrete in cui risulti opportuno coinvolgere l'Organo politico per valutazioni di particolare delicatezza

I suoi compiti istituzionali prevedono:

- Pianificazione e programmazione delle unità organizzative della Direzione Generale
- supporto alle attività dell'ufficio di Presidenza
- rendicontazione sociale, partecipazione e relazioni istituzionali

A questo scopo organizza l'attività della struttura in base a principi di efficienza e di efficacia.

Facendo seguito ai compiti istituzionali indicati e in una logica di miglioramento continuo dei servizi, la Direzione Generale si impegna in particolare a:

- Perseguire la soddisfazione del cliente/utente interno e favorire la conoscenza delle opportunità di servizi offerte
- Sviluppare il Sistema di Gestione per la Qualità anche attraverso lo scambio e il confronto di esperienze con altre strutture certificate
- Coordinare e gestire le attività dell'Assemblea legislativa in una logica di processo favorendo il rispetto dei tempi programmati e la sostenibilità delle risorse economico finanziarie
- Monitorare la programmazione e la realizzazione delle attività e valutare le prestazioni delle figure responsabili promuovendo il coinvolgimento e il lavoro di squadra
- Favorire interventi di innovazione e miglioramento organizzativo in tutta la struttura
- Promuovere politiche orientate alla partecipazione e alla trasparenza